



Fair Wear & Tear

Linee Guida per Autovetture



Accettato dalle principali società di noleggio europee



LeasePlan sa quanto è importante la gestione di un veicolo giunto al termine del periodo contrattuale; per questo ha creato una divisione specializzata, interamente dedicata a questa attività.

Prima di rimettere in vendita il veicolo, dopo il rientro nel gruppo LeasePlan questo viene velocemente valutato dalla società di verifica SGS. Usiamo SGS perché è indipendente e ha grande esperienza nelle ispezioni. La valutazione è obiettiva, conforme alle linee guida note alla nostra base clientelare ed avallata dalle principali società di leasing europee.

Per aiutare i nostri clienti a comprendere cosa intendiamo per normale usura, abbiamo creato queste linee guida. Ogni tipo di danno che derivi dall'uso abituale del veicolo è considerato normale usura. Gli esempi di questo tipo sono evidenziati con un cerchio verde.

SGS

SGS è la principale azienda di controllo, di verifica, di prova e di certificazione. I servizi automobilistici di SGS vengono forniti ai ministeri, costruttori, commercianti, istituzioni finanziarie e società di assicurazioni su quattro continenti. www.sgs.com

 **eurotaxGLASS's**
Automotive Business Intelligence

Eurotax è il fornitore principale dei dati e dei servizi risolutivi per le società automobiliistiche europee. La contemporanea raccolta dati, attraverso analisi di mercato e modelli matematici certi, permette di offrire le informazioni essenziali. www.eurotax.com

 **TUV NORD**

Il gruppo TÜV NORD è nata in Germania dalla Technischer Überwachungsverein (controllo tecnico). Attraverso un legame molteplice nella conoscenza, certificazione, ed informazione la società si è sviluppata come una organizzazione di servizio con competenza internazionale. www.tuev-nord.de

Linee guida chiare per tutti

Bisogna tenere presente che la valutazione della normale usura dipende di solito dall'età e dal chilometraggio del veicolo ispezionato.

Certi guasti o danni, tuttavia, non sono accettabili a prescindere dall'età e dal chilometraggio, tra cui parti mancanti o vetri rotti.

In ogni caso, è nostra intenzione valutare il danno in modo obiettivo, applicando il costo di riparazioni anziché sostituzioni quando possibile.



LeasePlan Italia S.p.A.
Viale Alessandro Marchetti, 105
00148 Roma
Tel: +39/06/967071
Fax: +39/06/967074 00
www.leaseplan.it



CarNext Italia S.r.l.
Via Guido Miglioli, 2/A
20063 Cernusco Sul Naviglio (MI)
Tel: +39/06/59627627
Fax: +39/06/59627396
www.carnext.it

Tra le più grandi compagnie di noleggio a lungo termine e gestione delle flotte aziendali, LeasePlan detiene una flotta circolante di circa 1,39 milioni di veicoli. Il potenziale dei veicoli che vengono rimessi sul mercato dell'usato si aggira intorno alle 360.000 unità. L'obiettivo di CarNext è di rimettere i veicoli di LeasePlan su un circuito internazionale.

Danni accettabili e inaccettabili

ESTERNI



Nelle pagine seguenti troverete esempi di ciò che consideriamo danni accettabili e inaccettabili. Con queste informazioni è possibile evitare costi addizionali, poiché sono note fin da subito le caratteristiche da noi considerate normale usura. Queste informazioni devono essere comunicate ai vostri Driver, in modo che siano consapevoli dei criteri di valutazione da noi utilizzati.

Per facilitarvi abbiamo utilizzato colori diversi per interni ed esterni: l'arancione si riferisce agli esterni e il grigio agli interni.

A ispezione completata, SGS prepara un rapporto che evidenzia ogni tipo di danno riportato dal veicolo che supera la normale usura. Questo rapporto specifica anche il metodo ed il costo delle riparazioni.

INTERNI



In generale tutti questi oggetti dovrebbero essere inclusi



Quando si riconsegna un veicolo a LeasePlan, dovete assicurarvi che tutto ciò che era fornito con la macchina sia riconsegnato:

- Tutte le chiavi (compresa la Master)
- Tutti i documenti del veicolo
- Il libretto d'uso con evidenza dei servizi di manutenzione effettuati
- I manuali
- Tessere/codici della radio
- Software CD o DVD per il sistema di navigazione satellitare (se presente)
- Dotazione di bordo completa (incluso il crick)



nonché eventuali carte carburanti ricevute, che devono essere riconsegnate all'ufficio LeasePlan competente.



In generale tutti questi oggetti dovrebbero essere inclusi

Se, ad esempio, nel contratto erano inclusi pneumatici invernali, il set di quattro ruote (completo di cerchi/copricerchi e bulloni antifurto) deve essere restituito insieme al veicolo. Se un veicolo viene restituito durante la stagione invernale, la stessa regola vale per le gomme estive.

E'obbligatorio che la ruota di scorta sia a bordo quando il veicolo viene restituito. Cortesemente fate riferimento al paragrafo "PNEUMATICI/CERCHI". Molti costruttori non includono più la ruota di scorta nella dotazione dei veicoli, bensì forniscono un "tyre kit" (kit di gonfiaggio pneumatici) composto da un compressore (12 volt) e da materiale sigillante. Se avete noleggiato un veicolo con "tyre kit" in dotazione, deve essere a bordo del veicolo alla restituzione dello stesso.

Non dovrebbe essere necessario sottolineare che la proprietà di terzi deve essere trattata come la propria, con la stessa cura e rispetto. Danni minori connessi al chilometraggio percorso dal veicolo sono assolutamente normali (V. Danni Accettabili). In ogni caso, decorazioni/adesivi pubblicitari, decalcomanie, indipendentemente dal loro stato, rendono comprensibilmente difficile la rivendita di un veicolo usato. Per questo motivo devono essere completamente rimossi prima della riconsegna. Anche odori sgradevoli all'interno del veicolo possono dissuadere potenziali acquirenti dei veicoli usati.

Sarebbe utile e gradito che il driver del veicolo occasionalmente ripulisse gli interni, includendo il lavaggio dei sedili. Potrebbe altresì affidarsi a un professionista della pulitura e preparazione dei veicoli prima della restituzione del veicolo che ha in uso.





Accettabile



Piccoli graffi (e segni/abrasioni) lunghi fino a 10 cm, che possano essere rimossi con la lucidatura meccanica, ammesso che la carrozzeria non sia stata incisa e non si sia formata ruggine.



Fino a due ammaccature per pannello (tre o più sono considerati multipli e quindi non accettabili).



In ogni caso, danni più estesi di 2 cm non sono accettabili, quindi questa ammaccatura è accettabile in quanto rientra chiaramente nei 2 cm.



Inaccettabile



Questo pannello ha diverse ammaccature e sono più estese di 2 cm.



Ammaccature con un principio di corrosione.



Graffi/abrasioni multiple che (in base all'età e al chilometraggio) siano più lunghe di 10 cm, abbiano penetrato il colore e non possano essere rimosse con la lucidatura meccanica.



Accettabile



Piccole scheggiature sono accettabili, in base all'età e al chilometraggio del veicolo. Le scheggiature non devono aver inciso la carrozzeria e non si deve essere formata ruggine.



Questa è una piccola scheggiatura di vernice che andrebbe ritoccata prima che si formi la ruggine. E' accettabile, a condizione che siano utilizzati i materiali idonei.



Graffi e segni leggeri con 1mm di profondità al massimo. Sono accettabili anche piccole scheggiature (fino a 2 cm di diametro).



Inaccettabile



Graffi e segni che abbiano inciso la carrozzeria non sono accettabili. Due o più graffi/segni sullo stesso pannello non sono accettabili.



Scheggiature numerose (in base all'età e al chilometraggio) o che abbiano inciso la carrozzeria e formato ruggine.



Ammaccature, urti o graffi che abbiano inciso la carrozzeria e mostrino segni di corrosione.



Accettabile



Per paraurti verniciati – segni e graffi leggeri che non abbiano penetrato lo strato di colore.



Per paraurti texturizzati e non dipinti – graffi leggeri e incisioni sono accettabili, così come le piccole ammaccature (fino a 2 cm di diametro).



Inaccettabile



Griglie rotte o che presentino crepe/incisioni non sono accettabili.



Graffi numerosi, crepe o ammaccature che superino i 2 cm. (Ganci traino – assicuratevi che il tappo ed il perno del gancio siano presenti).



Accettabile



Massimo due piccole aree danneggiate per il paraurti (ammesso che non sia incisa la carrozzeria o non si sia formata ruggine).



Leggero scolorimento della colorazione.



Inaccettabile



Graffi evidenti e numerosi.



Danni numerosi che causino la deformazione del pannello.



Accettabile



Pneumatici con un battistrada minimo pari a 2 mm o pneumatici che siano conformi alla legislazione locale.



Segni o graffi minimi sul copricerchio o sul cerchio.



Inaccettabile



Pneumatici con danni da marciapiede. Pneumatici lisci non sono accettabili.



Urti, crepe o tagli nel pneumatico, danni alle tele o al battistrada.



Pneumatici sgonfi a causa di danni o penetrazione di un corpo estraneo, che compromettano la sicurezza del veicolo.



Accettabile



Segni, graffi o depositi sui cerchi, se il cerchio non è deformato.



Dadi non deformati o arrugginiti.



Inaccettabile



Copricerchi deformati a causa di rotture o graffi. Crepe o copricerchi rotti. Copricerchi mancanti.



Cerchi con danni seri, deformati o a cui mancano parti.



Ruota di scorta assente, se inclusa nella dotazione, o Tyre Kit assente o incompleto.



Accettabile



Scheggiature sulla superficie dei fari, degli antinebbia o delle frecce che non rischino di causare la rottura del vetro e non ne influenzino il funzionamento.



Scheggiature piccole (meno di 1 cm) che non ostruiscano la visuale del conducente o limitino la visibilità di notte o in caso di pioggia.



Inaccettabile



Scheggiature che rompano il vetro o la copertura, a prescindere dalla dimensione.



Crepe o schegge che limitino il funzionamento del faro. Tutte le lampadine devono essere funzionanti.



Accettabile



Graffi o scheggiature sulla superficie dei fari, degli antinebbia o delle frecce che non rischiano di causare la rottura del vetro e non ne influenzino il funzionamento.



Piccoli adesivi sui cristalli.



Inaccettabile



Pellicole per la protezione dal sole applicate dal Driver devono essere completamente rimosse se non sono state applicate professionalmente, se sono rovinate, o sono staccate dagli angoli del parabrezza.



Crepe nel parabrezza, o scheggiature gravi (1 cm per scheggia), che influenzino la guida.



Numerose scheggiature, di dimensioni considerevoli, fori o crepe.



Accettabile



Segni e graffi leggeri di una lunghezza massima di 5 cm e profondità massima di 0,1 cm, che non abbiano penetrato lo strato della vernice nel caso di retrovisori verniciati. La funzionalità non deve essere pregiudicata.



Lampeggianti o luci installati correttamente e funzionanti, e che non presentino rotture nel vetro. Le luci devono essere a norma di legge e menzionate nel libretto di circolazione se necessario.



Inaccettabile



Segni e graffi che superino la lunghezza massima di 5 cm. Nel caso di retrovisori verniciati, i graffi che abbiano penetrato il materiale plastico.



La deformazione degli specchi non è accettabile.



I lampeggianti che abbiano danneggiato la struttura del veicolo durante l'installazione non sono accettabili.



Accettabile



Sedili che mostrino un'usura conseguente ad un normale utilizzo (entrare e uscire dall'auto).



Normali deformazioni nel sedile dovute al peso dell'autista.



Inaccettabile



Macchie estese e sporco non removibile tramite una normale pulizia.



Imbottiture strappate o bruciature da sigaretta.



Accettabile



Rivestimento del tetto leggermente consumato o sporco.



Scolorimento del pannello dato dall'uso quotidiano.



Inaccettabile



Sporco sul rivestimento non removibile tramite una normale pulizia. Strappi nel rivestimento non sono accettabili.



Deformazione del materiale, tagli, strappi o sporco consistente.



Accettabile



I supporti per il telefono possono essere lasciati sul veicolo.



Fori nella console (dovuti allo smontaggio di supporti/vivavoce) sono accettabili se si trovano in zone poco visibili o sui lati della stessa.



Inaccettabile



Qui sono visibili fori nella parte anteriore della console dopo la rimozione di un vivavoce. Questi fori sono evidenti e devono essere riparati.



Sporco e macchie sui tappeti non removibili tramite una normale pulizia non sono accettabili.



Accettabile



Segni connessi ad un uso normale che possono generare scolorimento o consunzione.



La corona del volante è leggermente consumata dall'uso quotidiano (lacerazioni del materiale non sarebbero accettabili).



Inaccettabile



Il tappetino del veicolo ha strappi, squarci o macchie estese.



I rivestimenti sono danneggiati ben oltre il livello che può generare un uso normale. Fori, strappi e deformazioni non sono accettabili.

Una soluzione molto apprezzata in tutto il mondo

LeasePlan, filiale di LeasePlan Corporation N.V. è presente, nella sola Europa, in 23 Paesi:

Norvegia, Svezia, Finlandia, Danimarca, Irlanda, Gran Bretagna, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Francia, Germania, Svizzera, Austria, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Romania, Portogallo, Spagna, Italia, Grecia e Turchia.

Nel resto del mondo è presente negli Stati Uniti, in Brasile, India, Australia e Nuova Zelanda, così come negli Emirati Arabi nel Vicino Oriente.



LeasePlan Corporation N.V.
P.J. Oudweg 41
NL-1314 CJ Almere-Stad
Phone: +31 36 53 93 911
Fax: +31 36 53 93 912
www.leaseplancorp.com